



## Vendégtájékoztató

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál a szállodánk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merülne fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfelelt lehessen.

Üdvözlettel:

### **Fodor Hotel munkatársai**

**Adapter** – Nemzetközi használatra alkalmas adapterek elérhetőek a recepción, kérjük, keresse fel annak igénye érdekében a recepciós kollégákat.

**Ágyelő** – Vendégeink részére ágyelőt helyeztünk el a szobában található szekrényben, amennyiben cserét igényelnek, kérjük, jelezzék a szállodai munkatársaknak.

**Ajándéktárgyak** - Ajándéktárgyak a recepción vásárolhatók. Az aktuális választékkal kapcsolatban, keresse a Recepciót.

**Ajándékutalvány** – Amennyiben szívesen meglepné ismerőseit, a Recepción ajándékutalvány vásárolható, mely a Fodor Hotel-ben felhasználható

**Akadálymentesítés** – Szállodánk adottságai révén nem akadálymentesített. Igény esetén társszállodánkat a Park Hotel Gyulát ajánljuk rendelkezésükre.

**Allergének**- éttermünk chéfjei igyekeznek minden vendég igényét kielégíteni, amennyiben bármelyféle allergénmentes termékre van vendég igénye és a kínálatban feltüntetett allergének nem összeegyeztethetőek azzal, kérjük, a felszolgálók felé jelezzék azt.

**Ágynemű** - Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik. Kérésre ágyneműjét örömmel cseréljük naponta. Kérésre plusz takarót vagy tartalékpárnát biztosítunk az önök számára. Igényét jelezze a Recepción vagy a szobaasszonyoknál.



**Ágymatrac** – Szobáink ágyai eltérő matraccal lehetnek felszerelve, de mind meghaladja a 22cm vastagságot. Egyszemélyes ágyaink matraccmérete: 90\*200cm, franciaágyas/duplaágyak matraccmérete: minimum 160\*200cm. Amennyiben a matracok keménységéről, vastagságáról szeretne informálódni, kérjük forduljon a recepcióhoz.

**Asztal** – Szobáinkban található egy kis asztal és egy írófelületre alkalmas szabad felület.

**Bababarát eszközök, szolgáltatások** - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani térítésmentesen: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád, fellépő, bili, hőmérő.

**Bankkártyás fizetés** – Szállodánkban lehetőség van készpénzmentes számlarendezésre, bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával (OTP, MBH, K&H) és a szálloda által kibocsátott ajándékutalvánnyal való fizetésre.

**Bár** – A kerthelységben a bár szezonális jelleggel áll Vendégeink rendelkezésére.

**Bejárat** - Késő éjszakai órákban, probléma esetén hívja a recepciót: 0630 4023725

**Bejelentkezés** - A szobát 14:00-tól, ill. foglaltság függvényében és korai bejelentkezési díj fizetése ellenében (5000,-HUF) 12:00-tól lehet elfoglalni. Ennél korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagmegőrzőjében, vagy csomagszobájában megoldható.

**Betegség** - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő, sebtapasz, valamint elsősegély készlet ugyancsak a recepción igényelhető.

**Biztonságos internet kapcsolat**- Szállodáink szobáinak egy részére biztonságos internetszolgáltatással (Lan) van ellátva, ezek elérhetőségéről kérjük foglalás előtt érdeklődjön.

**Biztonsági rendszer** - Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

**Bőröndtartó** – A bőrönd elhelyezésére alkalmas helyek a szobákban: Beépített szekrény vagy ruhásszekrény, fésütködő asztal jobb vagy bal oldalán lévő hely. Amennyiben a vendég bőrönd méretéből fakadó elhelyezés problémájába ütközik, kérjük jelezze a recepció felé és mobil bőröndtartót biztosítunk vendégeink számára.

**Cipőkanál** – Megtalálható a beépített szekrényben vagy a ruhásszekrényben.



**Cipőtisztító/ápoló eszközök** - Cipőápoló eszközt kérésre-térítés ellenében biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz. Minden szobában cipőkanál található.

**Cipőtisztítás** - Cipőtisztító berendezés található a földszinten, a recepción.

**Csomagszállítás** – Szállodán belüli csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

**Csomagtárolás, csomagszoba, csomagmegőrző** - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezhetik el a csomagmegőrző szekrényekben, vagy a csomagszobánkban.

**Dohányzás** - Szállodánk egész területe **nem dohányzó** a magyar jogszabályoknak megfelelően. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen megengedett (a szálloda főbejáratánál, a szálloda kerthelyiségben). Amennyiben észleljük, hogy Vendégünk a szobában dohányzik, úgy automatikusan **speciális takarítási díjat (15.000Ft/fő)** számolunk fel. Megértésüket köszönjük! A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

**Elektromos csatlakozás** - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető.

**Esernyő** - A Recepción kölcsönözhető, kaució (1500Ft/db) ellenében.

**Ébresztés** - 24 órás ébresztőszolgáltatás igényelhető a Recepción.



**Éjjeli szekrény** – Szobáink ágyai mellett éjjeli szekrény található, amelyeken olvasólámpát helyeztünk el.

**Értékmegőrzés** – Szobáink szobaszéffel vannak ellátva, amelyet minden esetben az előszobában találnak a vendégek, használatukról érdeklődjön a recepción.

**Étterem** - nyitvatartása: minden nap. Speciális étkezési igényüket, kéréseiket, kérjük, hogy előre egyeztessék a vendéglátás munkatársaival.

**Félpanzió** - A félpanziós reggeli és vacsora az étteremben vehető igénybe minden nap 7:00-10:00 óra illetve 17:00- 20:00 óra között. (büféasztalos / a'la carte - foglaltság függvényében)

**Fizetési módok** - Szállodánkban készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártyával (OTP, MBH, K&H) és a szálloda által kibocsátott ajándékutalvánnyal fizethet.

**Fogas** – Szobáink előterében található fejenként 2db ruhaakasztó a kabátok részére.

**Függöny** – Szobáink ablakai nappali/fényáteresztő és sötétítő függönnyel vannak ellátva.

**Fürdőszoba** – Minden szobáink saját védpfallal rendelkező tusolóval, saját WC-vel, mosdókagylóval van felszerelve. Megtalálható továbbá egy szabad konnektor a tükör mellett, egy törölközőtartó, egy ruhafogas, egy piperepolc a tükör alatt, fejenként egy fogmosópohár, fűtött törölközőtartó, papír kozmetikai kendőadagoló a falon, szappanadagoló a piperepolc alatt, tusfürdő-és samponadagoló a tusolóban.

**Fürdőszobai kilépő** – Fürdőszobáinkban a vendég érkezése előtt kilépőszőnyeg/kádelő van bekészítve, amelynek csereigényét kérjük, jelezze a szállodai munkatársak felé.

**Fürdőszobai csúszásgátló**- A zuhanyba helyezhető csúszásgátló eszköz igényét kérjük a recepción jelezze.

**Fürdőköntös bérlés**– Kérésre örömmel-térítés ellenében -2000Ft/db áron biztosítunk, igényét jelezze a Recepció munkatársainknak.

**Gyerekágy** - Kérésre örömmel biztosítunk kiságyat, kérjük jelezze igényét a Recepció munkatársainak.



**Gyerekjátékszó-** Szállodánk kerthelyiségének végében található egy játszótér, melynek használata felnőtt felügyeletet igényel.

**Gyógyszertár** - A nyitvatartás és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a Recepción.

**Gyula-** Gyula, a mediterrán hangulatú kisváros, a fák, virágok, vizek városa. A belváros szívében található romantikus hangulatú sétálóutca, egyedülálló különleges látványt nyújtó szökőkutakkal. A város történelmi atmoszférája, a környék változatos tája, a kulturális programok és a csodálatos erejű gyógyvíz biztosítja az idelátogatók kikapcsolódását.

**Hajszárító** - A szállodai szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésére.

**Hírek** - A szobákban található okostelevízió segítségével hozzájuthat a világ eseményeihez.

**Honlap** - Szállodánk saját naprakész, kétnyelvű honalppal rendelkezik, amelyet a fodorhotel.hu weboldalon tudnak elérni. Honlapunk mobileszközökre optimalizált, így a mai kornak megfelelően, praktikus mobileszközről is elérhető a közvetlen foglalási szobafoglalási rendszerünk.

**Hűtőszekrény-** Szobáink mindegyikben található hűtőszekrény, mini fagyasztófakkal. Amennyiben hűteni kívánt mennyiségük meghaladja a hűtőszekrény méretét, kérjük, keresse fel recepciós kollégánkat annak megoldásában.

**Információ** – Az adott régióról, szállodai szolgáltatásainkról információs anyagok a recepción állnak rendelkezésre.

**Internet** – Szállodánk egész területén díjmentes wifi internet elérés biztosított.

Wifi név: Fodorhotel\_Privat      Jelszó: Fodorhotel

**Irodai szolgáltatások** - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés térítés ellenében (100Ft/db) igénybe vehető, kérje a Recepció segítségét.

**Íróeszközök** - A szobákban mappában papír, boríték és toll található.

**Italkínálat** – Szállodánk csapvíze teljes mértékben emberi fogyasztásra alkalmas, további italkínálatról érdeklődjön szállodánk földszintjén található éttermünkben. Itallapot a vendégtájékoztató végén találja.



**Játszótér** - Kisgyermek részére használatát szülői felügyelet mellett.

ajánljuk a kerthelységünk játszótér

**Kamera**- A hotelünkben kamera rendszer üzemel, amely hang és képfelvételre alkalmas a hotel adott területein; főbejárat, előtér, recepció, étterem, külső kerthelyiség és külső pult, utcafront.

**Karbantartás** - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a Recepción.

**Kerékpár** - Kölcsönzési lehetőség biztosított térítés ellenében egész évben a társ hotelünkből a Park Hotelből. Igényét kérjük, jelezze a Recepción.

**Kijelentkezés** - A szállodai szoba utazás napján 10:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción. Késői kijelentkezés felára - 14:00 –ig 5 000 Ft/szoba, 18:00-ig 15 000 Ft/szoba.

**Kisállatok fogadása a szállodában**- Szállodánk fogad kistestű állatot felár 4000Ft/állat ellenében. A kisállat fogadásának feltétele: a kisállat gazdája biztosít etető-, itató tálat és fekvőhelyet, az esetleges rongálásért teljes felelősséget vállal.

**Konferencia terem**- Szállodánk étterme végében található egy szekcióterem, mely 30 férőhely biztosítására alkalmas családi, baráti vagy céges összejövetelek számára.

**Közlekedés** - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a Recepcióhoz.

**Levélpapír és boríték** – Igény esetén forduljon Recepció kollégáinkhoz.

**Légkondicionálás** - Szállodánkban a szobák hűtése/fűtése egyénileg állítható a klímaberendezéssel, annak használatáról érdeklődjön a recepción.

**Matracvédő** - Matracaink higiénikus matracvédővel vannak ellátva a vendégeink igényeinek magas fokú kielégítése céljából.

**Mosási és vasalási szolgáltatás** - Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat szobaasszonyoknál történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles, és mosodai partnerünk végzi. A vasaló, ill. vasaló állvány recepció kollégáinktól kérhető.



**Múzeumok, galériák** – Gyula környékén számos múzeum és galéria várja látogatókat. Bővebb információt talál a Recepción, ahol Recepciós kollégáink is örömmel segítenek az aktuális gyulai programok felfedezésében.

**Nyomtatás** – Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőséget a recepciós számítógépen tudunk vendégeink számára biztosítani.

**Papucs-** Papucsbérlés igényében kérjük, forduljon a recepciós kolléga felé, amelynek bérlési költsége 1500Ft/nap

**Panaszok, észrevételek** - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele merülne fel az itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a Recepción vagy az adott terület vezetőjénél! Vendégeink elégedettsége a legfontosabb számunkra, így köszönjük, ha segíti munkánkat a helyszíni visszajelzéssel.

**Parkolás** - Ingyenes parkolásra van lehetősége gépjárművel érkező Vendégeink részére a szálloda előtti mindkettő oldalon. A szállodában zártparkolót is lehet igényelni melynek díja 1500 Ft/ éj.

**Párna** - Személyenként két méret párnát biztosítunk a vendégeink számára a desztinációban tartózkodásuk alatt, amennyiben további párnára tartanak igényt, kérjük, jelezzék a recepción.

**Pénzváltás** - A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A számla kiegyenlítése történhet készpénzben is, a visszajáró a rendelkezésre állás függvényében HUF-ban történhet.

**Piperecikkek** - Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!

**Pótlás** - Korlátozott számban igényelhető az erre alkalmas szobatípusokban.

**Programok** - Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción, ahol Recepciós kollégáink örömmel segítenek az aktuális programok lehetőségéről.

**Rádió** - A TV-készüléken keresztül elérhető.

**Recepció** - 24 órás recepció áll Vendégeink rendelkezésére.

**Reggeli** - A reggeli igénybevételére a szálloda étteremben van lehetőség minden nap 7:00-10:00 között. (büféasztalos / a'la carte - foglaltság függvényében)





**Régiós ételek-** Szállodai ételkínálat kialakításakor konyhai személyzetünk igyekszik a régiónak megfelelő kínálatokból, forrásokból dolgozni, ezáltal még közelebb hozni a desztinációba látogató vendég számára a helyi kultúrát

**Régiós információ-** Az adott régiós területről információ elérhető a recepció területén.

**Ruházat** - Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az éttermet megfelelő öltözékben látogassák, így mellőzzék a papucs és fürdőköpeny viselését.

**Szállodai szoba információ-** Szobáink eltérő méretűek, melyek francia ágyas szobái 180\*200-as vagy 160\*200-as matraccal rendelkeznek, ezek felől foglalás előtt informálódjanak. Külön ágyas szobáink 90\*200-as matraccal vannak felszerelve.

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára este 22 óra után. Gondatlanságból, vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríteti. Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

**Szemetes** – Szobáink kettő szemetes/papírkosárral vannak felszerelve, egy a fürdőben egy pedig a hálóban. Szemétürítés szervizeléskor történik, amennyiben igényük van többszöri ürítésre, kérjük, jelezze a recepción.

**Széf** - A szállodai szobában, a szekrényben szobai széf található, Használati leírást a széfre helyezve talál, amelynek jelkódjáról érdeklőjön a recepción. A szálloda Recepcióján található központi széf igénybevételére is van lehetőség.

**Szék-** Szobáink mindegyik a férőhelyekhez igazodva 1db szék/1főre van berendezve, további szobai vagy fürdőszobai szék igényével keresse fel a recepciót.

**Szobák** - Szállodánkban összesen 22db szoba található, amelyeknek ágyszáma és mérete is eltérő lehet, szálláshely foglaláskor kérjük előre tájékozódjanak. Létesítményünk 12 db francia, 7db különágyas, 2db négyágyas és 1db egyágyas szobával rendelkezik. Szobáink mérete 80%-ban meghaladja a 18nm-t. Szobáink elhelyezkedése, ablakon való kilátása, megközelítése eltérő a létesítményben, kérjük foglalás előtt érdeklőjön azokról az alábbi telefonszámon: 06 30 402 3725.





**Szobakulcs** –A szobaajtó kulccsal nyílik, melyet érkezéskor a recepciós kolléga ad át Vendégeink részére. A kulcs elhagyása és/vagy rongálása esetén extra költség - 20.000Ft/zár kerül felszámításra. A szállodai szobában a recepción regisztrált Vendégeink tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a közösségi helyiségekben fogadják.

**Szobaszerviz** - Szobaszerviz szolgáltatást (mind ital - mind étel) az éttermünk nyitvatartási ideje alatt biztosítunk, reggel 6:00-tól este 22.00 óráig. A szobaszerviz felára: 2000 Ft felszolgálási díj/alkalom. Bővebb tájékoztatásért és rendelésért, kérjük, forduljon az étteremhez!

**Telefon** – Külső és belső kommunikációra alkalmas eszközt a recepción tud kölcsönözni, melynek díja 100Ft/perc, használati utasítás a recepciós kollégától kérhető.

**Takarítás** - Minden nap 08:00-16:00 között történik. Amennyiben a „Ne zavarj” táblát kívülről a szobaajtó kilincsére helyezi, munkatársaink nem zavarják. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a Recepcióhoz.

**Takarók** - Amennyiben plusz takaróra van szüksége, válassza a szekrényben található plédet, vagy hívja a recepciót, ha extra paplant szeretne kérni.

**Talált tárgyak** - A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a Recepción.

**Taxi** - A recepció a nap 24 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

**Televízió** - TV-programokról a szállodai televíziós rendszeren és a szoba bekészítésben talál információt. A televíziók mérete meghaladja a 82 cm képátlót.

**Térkép** – Gyula és környéke térkép a recepción áll rendelkezésre.

**Tisztálkodási helyiség/ közösségi mosdó**- Szállodánk területén a recepciós helyiség közvetlen közelében található a vendégek számára kialakított közösségi tisztálkodási helyiség.

**Tisztálkodási szerek** - A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a mosdókagylónál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos kozmetikumot tartalmaz. Fogkefét, fogkrémet, illetve mini borotvát szükség esetén térítés ellenében biztosítunk. Kérjük, keresse a Recepciót!



**Töltőállomás** - Szállodánkban különböző elektromos eszközök részére, korlátozott számban, töltőt biztosítunk, igényét jelezze a Recepción.

**Törölköző** - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket minimum a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges! Szállodai törölközőt a szálloda területéről kivinni nem megengedett. Amennyiben mégis kiviszi Vendégünk a szálloda területéről, vagy elhagyja a textíliát, úgy extra költséggel terheljük meg számláját.

**Tükör** – Szobákat a következő tükrökkel szereltük fel: fésülködő tükör, fürdőszobai tükör és öltöző tükör.

**Tűz és vészhelyzet** – Tűzvédelmi előírások A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni. Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos. A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos. A szálloda nem dohányzó. Tűzriadó esetén, a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint hagyja el az épületet. Távozás előtt kérjük csukja be a szoba ablakait. Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük azonnal értesítse a szálloda recepcióját. Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott.

**Üzenetek, posta** - Az érkező és továbbítandó üzeneteket a Recepció kezeli.

**Vacsora** - A félpanziós vacsora az étteremben vehető igénybe minden nap 17:00-20:00 között. (büféasztalos / szűkített a'la carte - foglaltság függvényében) Az étterem a'la carte étlappal is várja vendégeit minden nap 22.00 óráig.

**Válfa** - Szobáink beépített vagy ruhásszekrénye fejenként 4 db különböző funkció ellátására alkalmas vállfával van ellátva, amennyiben továbbiakra tart igényt, kérjük, a recepción jelezze.

**Varrókészlet** – Igény esetén recepció kollégáinktól kérhető, térítés ellenében.

**Vasalási szolgáltatás** - Vasaló ill. vasaló állvány recepció kollégáinktól kérhető.



**Vendégkérdőív** – Véleménye fontos számunkra! Véleményét megoszthatja távozáskor a recepciónál.

**Vendégtájékoztató** – Kétnyelvű vendégtájékoztatonk elérhető nyomtatott formában, a szállodai szobáinkban és az interneten a fodorhotel.hu weboldalon.

**Vendégpanaszok**- Vendégvisszajelzések nagyon fontosak számunkra, ezeket a recepción a recepciós kollégáknak szóban, a recepción található vendégkönyben írásban vagy az internetes oldalakon tudják a vezetőség felé továbbítani.

**Virág** - Rendelését a Recepción adhatja le.

**WC**- Szobáink fürdőszobái mind saját WC-vel felszereltek, amelyekhez jól látható tartalék wc papírt készítenek be a szobaasszonyok. Amennyiben igénye van fürdőszobai textília cserére vagy további wc-papírra kérjük, jelezze azt a szállodai munkatársaknak.

**Wifi** – Wifi internet kapcsolat elérhető a közösségi terekben és a szobákban, szállodánkban elérhető hálózatok: Fodorhotel, Fodorhotel\_Privat amelyek jelszavai: **Fodorhotel**

## Televízió csatornák

- M1
- M2
- Duna TV
- M4 Sport
- Duna World
- M5
- RTL klub
- TV2
- Hír Tv
- ATV
- Life TV
- TV4
- Film+
- Viasat 3
- Viasat 6
- PRIME
- Story4
- RTL2
- Super TV2
- Film Cafe
- Ozone TV
- Da Vinci
- Mozi+
- Comedy Central Family
- RTL+
- Muzsika TV
- Spektrum Home
- Sláger TV



- Pesti TV
- CNN International
- Euronews
- Sport 1
- MR1
- MR2
- MR3
- Csaba TV
- Gyula TV
- TVR

## Szállodai textil leltár

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szállodai textilek elektronikai biztonsági rendszerrel védettek.

Kérjük ne vigyen ki textilt a szálloda területéről.

Szobaasszonyaink napi szervizkor és távozáskor ellenőrzik a szobát, amennyiben hiányt jeleznek recepciónk felé, úgy extra költség kerül felszámításra Önnek.

Kétágyas szoba	leltár:	tetőtéri	és	standard	kétágyas
- 2 db kispárna					
- 2 db nagypárna					
- 2 db paplan					
- 2 db fürdőlepedő					
- 2 db kéztörlő					
- 1 db kádkilépő					
- 1 db ágykilépő					
- 2 db pléd szezonális jelleggel					

## Rövidített Itallap/ Abbreviated Drinks List/ Gekürzte Getränkearte

### Üdítők/Drinks /Getränke

#### Szénsavas üdítőitalok/Sparkling/

##### Kohlensäurehaltige Erfrischungsgetränke

1 üveg/bottle (0,25l)

Coca-Cola	720
Coca Cola light	720
Coca Cola zero	720
Fanta narancs	720
Sprite	720
Kinley ginger	720
Kinley tonic	720

#### Rostos üdítőitalok/Juices

##### /Ballaststoffreiche Erfrischungsgetränke

1 üveg/bottle (0,25l)

Cappy őszibarack	720
Cappy narancs	720
Cappy alma	720
Cappy körte	720
Cappy eperkóktél	720
Cappy multivitamin	720

Ice Teák/Tea/Eistee

1

üveg/bottle (0,25l)

Fuze tea citrmos 720

Fuze tea barackos 720

Ásványvizek / Mineral waters/Mineralwasser

1 üveg/ bottle

Natur Aqua savas 0,33 640

Natur Aqua savas 0,75 870

Natur Aqua mentes 0,33 640

Natur Aqua mentes 0,75 870

Frissítők/Limonade

3dl 5dl

Classic Limonádé 750 1250

Ízesített Limonádé 870 1450

(Eper,Zöldalma,Mangó,Görögdinnye,Őszibarack,Bodza..)

Kávék / Coffees

Espresso 570

Dupla 1140

Hosszú/ Lungo 590

Latte Machiato- espresso, tej, tejhab 970

Cappucino 770

tej 100/dl

laktózmentes tej 150/dl

tejszínhab

70

kávétejszín

70/db

Meleg tea (gyümölcs, kamilla, fekete..)

840

Energia Ital/Energy drink 0,25l

Red Bull

970

Sörök/ Beers/Biere

Üveges sörök / bottled beer

1 üveg

Gösser 0,5l

920

Edelweis szüretlen búza 0,5

1 970

Soproni Óvatos Duhaj Démon 0,5l

920

Heineken 0,5

1 920

Alkoholmentes sörök

1 üveg

Heineken 0% 0,33

1 920

Gösser citromos

920

Pálinkáink

2cl 4cl

Békési pálinkák:

Ágyas szilva 38%

640 1280

Ágyas barack 38%

640 1280

Ágyas birs 38%

640 1280

Ágyas megy 38%

640 1280

Gyulai Pálinkák:





Irsai szőlő

1040 2080

Bodzavirág

1040 2080

Mélyvíz Kajszibarack 60%

1040 2080

Mélyvíz Szilva 60%

1040 2080

Mélyvíz Vilmoskörte 60%

1040 2080

Magna Cum Laude

2cl 4cl

Opyyum Mák

1040 2080

A teljes itallapért érdeklődjön pincéreinknél vagy a recepción.

For the full drink list, please ask our waiters or at the reception.

Die vollständige Getränkekarte erhalten Sie bei unseren Kellnern oder an der Rezeption.

Solicitați chelnerilor noștri sau recepției lista completă de băuturi.

# A fertőtlenítő **kézmosás** menete

Látható szennyeződés esetén végezzünk fertőtlenítő kézmosást, egyébként kézhigiéniéhez alkalmazzunk alkoholos kézbedörzsölést.

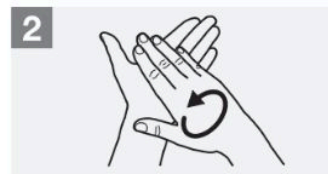
 A művelet időtartama: 40-60 másodperc



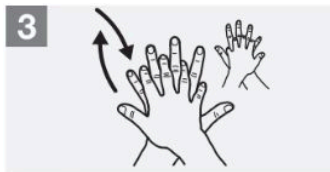
0 Nedvesítsük be vízzel a kezünket.



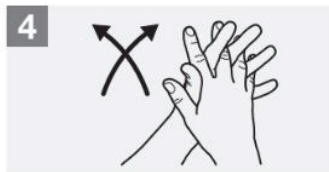
1 Adagoljunk megfelelő mennyiségű (folyékony) szappant a tenyérbe.



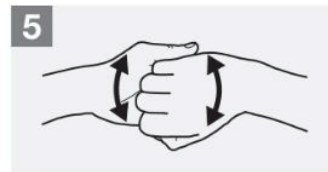
2 Dörzsöljük össze a két tenyerünket.



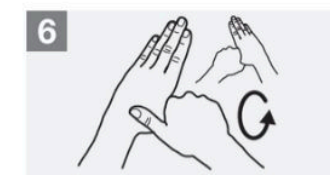
3 Dörzsöljük az egyik tenyerünkkel a másik kéz kézfejét úgy, hogy közben az ujjakat összefonjuk. Váltott kézzel ismételjük meg.



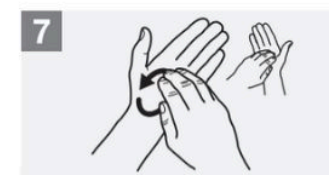
4 Dörzsöljük össze a két tenyeret úgy, hogy az ujjakat összefűzzük.



5 Dörzsöljük az egyik kéz tenyerével a másik kéz ujjainak hátát úgy, hogy az ujjak horogszerűen összeakaszzkodnak. Váltott kézzel ismételjük meg.



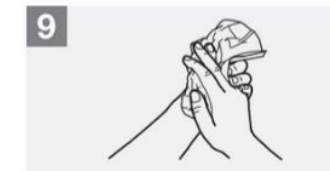
6 Markoljuk meg az egyik hüvelykujjat és körkörös mozdulattal dörzsöljük, majd váltsunk kezet.



7 Az egyik kéz ujjbegyeit dörzsöljük a másik kéz tenyeréhez körkörös, oda-vissza, majd váltsunk kezet.



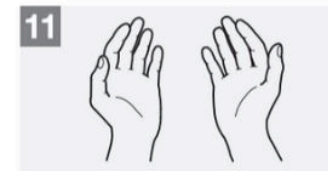
8 Folyóvízzel alaposan öblítsük le a kezét.



9 Kézszárításhoz egyszerűhasználatos papírtörítőt alkalmazzunk.



10 A vízcsapot a papírtörő segítségével zárjuk el (vagy könyökkel a könyökkaros orvosi csaptelepet).



11 Kezeink biztonságosak.



## Guest Information

We trust that this Guest Information will provide you with useful details about the services offered by our hotel. Should you have any further questions or require assistance, please do not hesitate to contact us! We are happy and ready to ensure that your stay with us is truly carefree.

Best regards,

**The Staff of Fodor Hotel**

**Adapter**-Adapters for international use are available at the reception. Please contact the reception desk if you need one.

**Bed Runner**-A bed runner is placed in the wardrobe of your room. If you need a replacement, please notify the hotel staff.

**Gift Items**-Gift items can be purchased at the reception. For the current selection, please check with the reception.

**Gift Voucher**-If you would like to surprise someone, you can purchase a gift voucher at the reception, redeemable at Fodor Hotel.

**Accessibility**-Our hotel is not fully accessible. If needed, we recommend our partner hotel, Park Hotel Gyula.

**Allergens**-Our chefs aim to accommodate all dietary requirements. If you need allergen-free food that is not compatible with the listed allergens, please inform the waitstaff.

**Bedding**-Housekeeping changes bed linen every third day. Upon request, we are happy to replace them daily. Extra blankets or pillows can also be provided.

**Mattress**-The beds in our rooms are equipped with high-quality mattresses, each exceeding 22 cm in thickness. Single bed size: 90×200 cm, double beds: minimum 160×200 cm. For details, please contact the reception.

**Table**-Each room has a small table and a writing surface.

**Baby-Friendly Equipment**-Depending on availability, we provide the following baby-friendly items free of charge: high chair, baby bed, baby bathtub, step stool, potty, thermometer.

**Camera** - Our hotel has a camera system that is suitable for sound and image recording in certain areas of the hotel; main entrance, vestibule, reception, restaurant, outside garden area and outside counter, street frontage.

**Credit Card Payment**-Our hotel offers cashless payment options, accepting bank and credit cards (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő Card (OTP, MBH, K&H), and hotel-issued gift vouchers.



**Bar-**Our garden bar is available for guests during the seasonal period.

**Entrance-**For late-night access issues, please contact reception: +36 30 402 3725.

**Check-in-**Rooms are available from 14:00. Early check-in from 12:00 is possible for an additional fee of 5000 HUF, subject to availability. Luggage storage is available before check-in.

**Medical Assistance-**For health issues, please contact the reception. Thermometers, band-aids, and first-aid kits are available at reception.

**Secure Internet Connection** - Some of our hotel rooms are equipped with a secure internet connection (LAN). Please inquire about availability before booking.

**Security System** - Certain areas of our hotel are monitored by a video surveillance and recording system.

**Luggage Rack** -In-room luggage storage options include built-in wardrobes, closets, or space next to the dressing table. If your luggage size causes storage difficulties, please inform the reception, and we will provide a mobile luggage rack.

**Shoe Horn** - A shoehorn is provided in the built-in wardrobe or closet.

**Shoe Cleaning / Care Equipment** - Shoe care kits are available upon request for an additional fee at the reception. A shoehorn is available in every room.

**Shoe Cleaning Service** - A shoe-cleaning machine is available on the ground floor near the reception.

**Luggage Transport** - Complimentary luggage transport within the hotel is available upon request at the reception.

**Luggage Storage, Luggage Room, Luggage Lockers** - Guests arriving early or checking out late may store their luggage free of charge in the luggage lockers or luggage room until their room is available or departure time.

**Smoking Policy** - Our hotel is a non-smoking facility in compliance with Hungarian law. Smoking is only permitted in designated areas (by the main entrance and in the garden). If smoking is detected in a room, a special cleaning fee of 15,000 HUF per person will be charged. Thank you for your understanding!

In accordance with Act XLII of 1999 on the Protection of Non-Smokers, our hotel has been a non-smoking establishment since January 1, 2012. This means that smoking is prohibited in all enclosed areas of the hotel (including guest rooms) and common areas. Signs indicating this regulation have been placed throughout the property in compliance with the law.

Hotel staff are authorized to remind guests and other individuals on the premises to comply with the regulation and to stop unlawful behavior. All guests and visitors to the hotel must adhere to this regulation and follow any instructions given. If a guest or visitor violates this regulation and the hotel is fined by the authorities, the hotel operator reserves the right to pass on the cost of the fine to the responsible individual.

**Electrical Outlets** - The entire building operates on a 220V/50Hz alternating current (AC) system. Adapters for different voltage requirements are available at the reception.



**Umbrella Rental** - Umbrellas can be borrowed at the reception for a deposit of 1500 HUF per unit.

**Wake-Up Call** -A 24-hour wake-up service is available at the reception.

**Nightstand** -Each bed is equipped with a nightstand, and reading lamps are provided.

**Safe Deposit** - All rooms have an in-room safe, typically located in the entryway. Instructions for use are provided.

**Restaurant** -Open daily. Please inform the hospitality staff in advance of any special dietary requests.

**Half Board** -Half-board breakfast and dinner are available in the restaurant daily from 7:00 AM to 10:00 AM and 5:00 PM to 8:00 PM (buffet or à la carte, depending on occupancy).

**Payment Methods** -In our hotel, you can pay with cash (HUF), bank and credit cards (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő Card (OTP, MBH, K&H), and hotel-issued gift vouchers.

**Coat Hangers** - Each room entrance area has two coat hooks per person for jackets.

**Curtains** - The windows in our rooms are equipped with both sheer and blackout curtains.

**Bathroom** - All rooms have a private bathroom with a partitioned shower, toilet, and sink. Additional features include a power outlet next to the mirror, a towel rack, a clothes hook, a vanity shelf under the mirror, a toothbrush holder (one per guest), a heated towel rack, a paper cosmetic tissue dispenser on the wall, a soap dispenser under the vanity shelf, and a shower gel & shampoo dispenser in the shower.

**Bathroom Mat** - A bath mat is provided in each bathroom before the guest's arrival. If a replacement is needed, please inform the hotel staff.

**Anti-Slip Mat for Shower** - A non-slip mat for the shower can be requested at the reception.

**Bathrobe Rental** - Upon request, bathrobes are available for rent at a charge of 2000 HUF per piece. Please notify the reception staff.

**Baby Cot** - Upon request, a baby cot is available free of charge. Please notify the reception staff.

**Children-Play Area** -A playground is located at the far end of our garden area. It requires adult supervision.

**Pharmacy** - For information about the nearest pharmacy or an on-call pharmacy, please ask at the reception.

**Gyula** -Gyula is a charming town with a Mediterranean atmosphere, often called the 'city of trees, flowers, and water'. The city center features a romantic pedestrian street with unique and spectacular fountains. Gyula historical atmosphere, diverse landscapes, cultural programs, and healing thermal waters make it an ideal destination for relaxation.

**Hairdryer** - A hairdryer is provided in the bathroom of each hotel room.

**News** - Stay updated on world events using the smart TV in your room.

**Hotel Website** - Our hotel has a modern, bilingual website, accessible at [www.fodorhotel.hu](http://www.fodorhotel.hu). The site is mobile-optimized, providing a direct and convenient booking system.



**Refrigerator** - Each room is equipped with a refrigerator, including a small freezer compartment. If additional cooling space is required, please contact the reception.

**Information** - Printed materials about the region and our hotel services are available at the reception.

Internet -Free Wi-Fi is available throughout the hotel.

Wi-Fi Network: Fodorhotel\_Private

Password: Fodorhotel

**Office Services** -Photocopying, printing, and scanning services are available for a fee (100 HUF per page). Please contact the reception for assistance.

**Writing Materials** - Each room includes a folder containing paper, envelopes, and a pen.

**Beverages** - The tap water in our hotel is safe for consumption. For additional beverage options, please check with the restaurant on the ground floor. The drink menu can be found at the end of the guest information booklet.

**Playground** - We recommend our garden playground for young children, to be used under parental supervision.

**Maintenance** -If you notice any malfunctioning or damaged equipment in the hotel, please report it to the reception.

**Bicycle Rental** - Bicycle rental is available year-round for a fee through our partner hotel, Park Hotel. Please request this service at the reception.

**Check-Out** - Rooms must be vacated by 10:00 AM on the day of departure. If you require a late check-out, please coordinate with the reception.

Late check-out fees:

Until 2:00 PM - 5000 HUF per room

Until 6:00 PM-15,000 HUF per room

**Pet Policy** - Our hotel accepts small pets for an additional fee of 4000 HUF per pet. Owners must provide food and water bowls, a sleeping mat, and take full responsibility for any damages caused by their pets.

**Conference Room** -A section room at the end of the hotel restaurant can accommodate up to 30 guests for family, corporate, or social events.

**Transportation**-For transportation information, please contact the reception.

**Stationery and Envelopes** - If needed, please ask the reception staff.

**Air Conditioning** - Room cooling and heating can be individually adjusted using the air conditioning unit. Please contact reception if you need assistance.

**Mattress Protector** - Our mattresses are equipped with hygienic mattress protectors to ensure a high level of cleanliness for our guests.





**Laundry and Ironing Service** - Guests can request laundry and ironing services by handing over their clothes to the housekeeping staff. This service is chargeable and handled by our laundry partner. Irons and ironing boards are available upon request at the reception.

**Museums and Galleries** - Numerous museums and galleries are available in the Gyula area. For more information, please visit the reception, where our staff will be happy to help you explore the current programs in Gyula.

**Printing** - Secure personal printing is available for guests at the reception - computer.

**Slippers** - Slippers can be rented from the reception for a fee of 1500 HUF per day.

**Complaints and Feedback** - If you have any complaints or feedback during your stay, please inform the reception or the relevant department manager. Guest satisfaction is our top priority, and we appreciate your assistance in improving our services through on-site feedback.

**Parking** - Free parking is available for our guests in front of the hotel on both sides. A closed parking lot is also available for a fee of 1500 HUF per night.

**Pillow** - Each guest is provided with two pillows of different sizes. If additional pillows are required, please notify the reception.

**Currency Exchange** - Currency exchange is not available at the hotel. Payments can be made in cash (HUF), and any change will be given in HUF, depending on availability.

**Toiletries** - Toothbrushes, toothpaste, and mini razors are available upon request for an additional charge. Please contact the reception.

**Extra Bed** - Extra beds are available in a limited number and only in specific room types.

**Programs** - For information on programs and events, please contact the reception. Our reception staff will be happy to help you find current program options.

**Radio** - Available through the TV in your room.

**Reception** - Our reception is available 24/7 for your convenience.

**Breakfast** - Breakfast is served in the hotel restaurant every day from 7:00 AM to 10:00 AM (buffet or à la carte, depending on occupancy).

**Regional Cuisine** - Our hotel's restaurant strives to use locally sourced ingredients to bring guests closer to the region's authentic culinary culture.

**Regional Information** - Information about the surrounding region is available at the reception.

**Dress Code** - We kindly ask our guests to visit the restaurant in appropriate attire, avoiding slippers and bathrobes.

**Hotel Room Information** - Our rooms vary in size. Double-bed rooms feature mattresses measuring 180—200 cm or 160—200 cm, while twin-bed rooms have 90—200 cm mattresses. Please check the details before booking. We kindly ask guests to respect the quiet of others and avoid loud noises, especially after 10:00 PM. Any damages caused by negligence or intent will be charged to the responsible guest. If any malfunctions occur in your room, please report them immediately to the hotel reception.





**Waste Bin** - Each room is equipped with two waste bins: one in the bathroom and one in the bedroom. Trash is emptied during room service. If additional emptying is required, please inform the reception.

**Safe** -Each room has a built-in safe located in the wardrobe. Instructions for use are provided on the safe. A central safe is also available at the reception.

**Chair** - Rooms are furnished with one chair per guest. If additional chairs are needed for the room or bathroom, please contact the reception.

**Rooms** -Our hotel has a total of 22 rooms, varying in bed configuration and size. Before booking, please inquire about the specifics. The facility includes 12 double rooms, 7 twin rooms, 2 four-bed rooms, and 1 single room. More than 80% of our rooms exceed 18 square meters in size. The view, accessibility, and location of the rooms vary. For details, please contact us at +36 30 40 23 725.

**Room Key** -The room door opens with a key, which is handed over to guests upon arrival by the reception staff. In case of loss or damage to the key, an additional charge of 20,000 HUF per lock will be applied. Only guests registered at the reception are allowed to stay in the hotel room. Visitors should be received in the common areas.

**Room Service** - Room service (both food and drinks) is available during restaurant opening hours, from 6:00 AM to 10:00 PM. The room service fee is 2000 HUF per order. For further details and to place an order, please contact the restaurant.

**Telephone** - Devices for internal and external communication can be rented at the reception for a fee of 100 HUF per minute. Instructions for use are available from the reception staff.

**Cleaning Service** -Daily cleaning is carried out between 8:00 AM and 4:00 PM. If you place the -Do Not Disturb sign on the door handle outside your room, our staff will not enter. For extra cleaning services, please contact housekeeping or the reception.

**Blankets** -If you need an extra blanket, you may use the one provided in the wardrobe or contact reception for an additional duvet.

**Lost and Found** - For lost or found items, please contact the reception.

**Taxi Service** - Taxis can be ordered at the reception 24/7.

**Television** - Information about TV programs is available on the in-room TV system and in the room folder. All televisions have a screen size of at least 82 cm.

**Map** - A map of Gyula and its surroundings is available at the reception.

**Public Washroom** - A shared guest washroom is located near the reception area.

**Toiletries** - Shampoo and shower gel dispensers are installed in the shower and sink area. Toothbrushes, toothpaste, and mini razors are available upon request for an additional charge. Please contact the reception.

**Charging Station** - Our hotel provides limited charging stations for various electronic devices. If needed, please request one at the reception.

**Towels** - White in-room towels: Towels are replaced every third day. If you require daily towel changes, please place the used towel on the floor as a clear request. Please help us



operate in an environmentally friendly manner by requesting a change only when necessary. Hotel towels must not be removed from the premises. If a guest removes or loses a hotel towel, an additional charge will be applied.

**Mirror-** Rooms are equipped with different types of mirrors, including a vanity mirror, a bathroom mirror, and a full-length dressing mirror.

**Fire Safety and Emergency Procedures** -The hotel premises must only be used for their intended purposes. Flammable or hazardous materials are strictly prohibited. Using electric cooking or heating appliances in rooms is forbidden. The hotel is a non-smoking establishment.

In the event of a fire alarm, follow the emergency exit plan located on your room door and leave the building. Before leaving, please close your room windows. Always follow the instructions given by the hotel security personnel or staff in case of an emergency.

If you detect a fire or any signs of fire, please notify the hotel reception immediately. Our hotel is equipped with fire protection and safety measures.

**Messages and Mail** -Incoming and outgoing messages are handled by the reception.

**Dinner** -Half-board dinner is available in the restaurant daily from 5:00 PM to 8:00 PM (buffet or limited À la carte, depending on occupancy). The restaurant also offers an À la carte menu until 10:00 PM.

**Clothes Hangers** -Each built-in or wardrobe closet contains four hangers per guest for various clothing purposes. If you require additional hangers, please request them at the reception.

**Sewing Kit** -A sewing kit is available at the reception upon request for an additional fee.

**Ironing Service** - Irons and ironing boards are available from the reception staff upon request.

**Guest Questionnaire**- Your feedback is important to us! You may share your opinion upon check-out at the reception.

**Guest Information** - A bilingual guest information booklet is available in printed form in hotel rooms and online at [www.fodorhotel.hu](http://www.fodorhotel.hu).

**Guest Complaints** - Guest feedback is highly valuable to us. Complaints or suggestions can be given verbally to the reception staff, written in the guestbook at reception, or submitted through online review platforms.

**Flowers** -Flower orders can be placed at the reception.

**Toilets** -Each hotel room has a private bathroom equipped with a toilet. Housekeeping staff ensure a visible supply of spare toilet paper. If you need a towel replacement or extra toilet paper, please inform the hotel staff.

**Wi-Fi**- Wi-Fi internet is available in the common areas and guest rooms. The available networks are:

Fodorhotel

Fodorhotel\_Private (Password: Fodorhotel)



## Television channels

- M1
- M2
- Duna TV
- M4 Sport
- Duna World
- M5
- RTL club
- TV2
- News TV
- ATV
- Life TV
- TV4
- Film+
- Viasat 3
- Viasat 6
- PRIME
- Story4
- RTL2
- Super TV2
- Film Cafe
- Ozone TV
- Da Vinci
- Mozi+
- Comedy Central Family
- RTL+
- Muzsika TV
- Spektrum Home
- Sláger TV
- Pesti TV
- CNN International
- Euronews
- Sport 1
- MR1
- MR2
- MR3
- Csaba TV
- Gyula TV
- TVR

## Hotel textile inventory

We would like to draw the attention of our dear guests that the hotel textiles are protected by an electronic security system.

Please do not take textiles out of the hotel area.

Our maids will check the room during daily service and upon departure, if any shortages are reported to our reception, an extra cost will be charged to you.

Double room inventory: attic and standard double

- 2 small pillows

- 2 large pillows

- 2 duvets

- 2 bath towels

- 2 hand towels



- 1 bath mat
- 1 bed mat
- 2 blankets seasonally

## Gästebroschüre

Wir hoffen, dass diese Gästebroschüre Ihnen nützliche Informationen über die von unserem Hotel angebotenen Dienstleistungen bietet. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben oder unsere Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren! Wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, damit Ihr Aufenthalt bei uns rundum angenehm wird.

Mit freundlichen Grüßen,

**Das Team des Fodor Hotels**

**Adapter-**Internationale Adapter sind an der Rezeption erhältlich. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Rezeptionspersonal.

**Bettvorleger-**Für unsere Gäste haben wir Bettvorleger im Kleiderschrank des Zimmers bereitgestellt. Falls Sie einen Wechsel wünschen, informieren Sie bitte unser Hotelpersonal.

**Souvenirs-**Souvenirs sind an der Rezeption erhältlich. Für aktuelle Angebote wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

**Geschenkgutscheine-**Falls Sie Ihre Liebsten überraschen möchten, können Sie an der Rezeption Geschenkgutscheine erwerben, die im Fodor Hotel eingelöst werden können.

**Barrierefreiheit-**Aufgrund der baulichen Gegebenheiten ist unser Hotel nicht barrierefrei. Falls Sie ein barrierefreies Hotel benötigen, empfehlen wir unser Partnerhotel, Park Hotel Gyula.

**Allergene-**Unsere Küchenchefs bemühen sich, die Bedürfnisse aller Gäste zu erfüllen. Falls Sie allergikerfreundliche Speisen benötigen und die in der Speisekarte aufgeführten Allergene nicht für Sie geeignet sind, informieren Sie bitte unser Servicepersonal.

**Bettwäsche-**Unsere Zimmermädchen wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Falls Sie einen täglichen Wechsel wünschen, lassen Sie es uns bitte wissen. Auf Anfrage stellen wir Ihnen auch zusätzliche Decken oder Kissen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder an das Housekeeping.

**Matratzen-**Die Betten in unseren Zimmern sind mit unterschiedlichen Matratzen ausgestattet, die jedoch alle eine Mindesthöhe von 22 cm haben.



Einzelbetten: 90 x200 cm

Doppelbetten: mindestens 160 x 200 cm

Falls Sie Informationen über die Härte oder Matratzen benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Tisch**-In unseren Zimmern gibt es einen kleinen Tisch sowie eine freie Ablagefläche, die als Schreibtisch genutzt werden kann.

**Babyausstattung & Kinderfreundliche Dienstleistungen**-Je nach Verfügbarkeit stellen wir folgende kostenlose Babyausstattung bereit: Hochstuhl im Restaurant, Babybett, Babywanne, Tritthocker, Töpfchen, Fieberthermometer

**Kartenzahlung**-In unserem Hotel können Sie bargeldlos bezahlen mit: Bank- und Kreditkarten (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenőkártya (OTP, MBH, K&H), Hotel-Geschenkgutscheinen

**Bar**-Unsere Gartenbar ist saisonal geöffnet und steht unseren Gästen während der Sommersaison zur Verfügung.

**Hoteleingang**-Bei Problemen in den späten Nachtstunden kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter: +36 30 402 3725

**Check-in**-Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Je nach Verfügbarkeit und gegen eine frühzeitige Check-in-Gebühr (5.000 HUF) ist der Bezug bereits ab 12:00 Uhr möglich. Bei einer früheren Anreise besteht die Möglichkeit, Ihr Gepäck kostenlos im Gepäckraum oder in den Schließfächern des Hotels aufzubewahren.

**Gesundheit & Medizinische Versorgung**-Bei gesundheitlichen Problemen können Sie sich an die Rezeption wenden, um Ärztliche Hilfe anzufordern. Folgende Artikel sind ebenfalls an der Rezeption erhältlich: Fieberthermometer, Pflaster, Erste-Hilfe-Set.

**Sichere Internetverbindung**-Einige unserer Hotelzimmer sind mit einer sicheren LAN-Internetverbindung ausgestattet. Bitte erkundigen Sie sich vor der Buchung nach der Verfügbarkeit.

**Sicherheitssystem**-In bestimmten Bereichen des Hotels ist ein Videoüberwachungs- und Aufzeichnungssystem in Betrieb.

**Kofferablage**-Geeignete Ablagemöglichkeiten für Koffer befinden sich: im Einbauschränk oder Kleiderschränk, neben dem Frisiertisch auf der rechten oder linken Seite. Sollte die Größe Ihres Koffers die Unterbringung erschweren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, und wir stellen Ihnen gerne eine mobile Kofferablage zur Verfügung.

**Schuhlöffel**-Ein Schuhlöffel befindet sich im Einbauschränk oder Kleiderschränk.

**Schuhputz- und Pflegeartikel**-Schuhpflegeartikel sind auf Anfrage gegen eine Gebühr an der Rezeption erhältlich. Jeder Raum ist mit einem Schuhlöffel ausgestattet.

**Schuhputzgerät**-Ein Schuhputzgerät befindet sich im Erdgeschoss an der Rezeption.

**Gepäcktransport**-Innerhalb des Hotels bieten wir kostenlosen Gepäcktransport an. Bitte informieren Sie die Rezeption, falls Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten.



**Gepäckaufbewahrung**-Falls Sie früher anreisen oder später abreisen, können Sie Ihr Gepäck kostenlos in unseren Gepäckschränken oder im Gepäckraum aufbewahren.

**Rauchen**-Unser gesamtes Hotel ist rauchfrei, gemäß den ungarischen Rechtsvorschriften. Rauchen ist nur an den ausgewiesenen Bereichen erlaubt: am Hoteleingang, im Gartenbereich des Hotels. Falls ein Gast in einem Hotelzimmer raucht, wird automatisch eine Sonderreinigungsgebühr von 15.000 HUF pro Person erhoben. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Gemäßdem ungarischen Nichtraucherschutzgesetz (XLII. Gesetz von 1999) ist das Rauchen in allen geschlossenen Bereichen des Hotels (einschließlich Gästezimmer) sowie in den Gemeinschaftsbereichen verboten. Unsere Mitarbeiter sind berechtigt, Gäste sowie alle anderen sich im Hotel aufhaltenden Personen auf die Einhaltung des Gesetzes hinzuweisen und sie aufzufordern, sich gesetzeskonform zu verhalten. Falls ein Gast oder eine andere Person das Rauchverbot verletzt und unser Hotelbetreiber deshalb von den Behörden mit einer Geldstrafe belegt wird, behält sich das Hotel das Recht vor, diese Strafe an die betreffende Person weiterzugeben oder von ihr die Bezahlung zu verlangen.

**Elektrische Anschlüsse**-In unserem Gebäude ist 220V/50Hz Wechselstrom (AC) verfügbar. Adapter für andere Spannungen sind an der Rezeption erhältlich.

**Regenschirme**-Regenschirme können an der Rezeption gegen eine Kautions von 1.500 HUF pro Stück ausgeliehen werden.

**Weckdienst**-Ein 24-Stunden-Weckdienst ist an der Rezeption verfügbar.

**Nachttisch**-Neben den Betten in unseren Zimmern befindet sich ein Nachttisch, auf dem eine Leselampe platziert ist.

**Wertsachenaufbewahrung**-Unsere Hotelzimmer sind mit einem Zimmersafe ausgestattet, der sich immer im Eingangsbereich des Zimmers befindet.

**Restaurant**-Das Restaurant ist täglich geöffnet. Falls Sie spezielle Ernährungswünsche oder Unverträglichkeiten haben, informieren Sie bitte unser Gastronomiepersonal im Voraus.

**Halbpension**-Das Halbpensionsfrühstück und Abendessen wird im Restaurant zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück: 07:00 - 10:00 Uhr

Abendessen: 17:00 - 20:00 Uhr

(Buffet oder à la carte, abhängig von der Belegung des Hotels)

**Zahlungsmethoden**-In unserem Hotel können Sie mit Bargeld (HUF), Bank- und Kreditkarten (VISA, Maestro, Mastercard), Széchenyi Pihenő kártya (OTP, MBH, K&H) sowie mit Hotel-Geschenkgutscheinen bezahlen.

**Garderobenhaken**-In der Garderobe jedes Zimmers befinden sich zwei Kleiderhaken für Mäntel und Jacken.

**Vorhänge**-Die Fenster in unseren Zimmern sind mit Tageslicht- und Verdunklungsvorhängen ausgestattet.

**Badezimmer**-Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer mit Duschwand, WC und Waschbecken. Außerdem finden Sie: eine Steckdose neben dem Spiegel, einen





Handtuchhalter, einen Kleiderhaken, ein Ablagefach unter dem Spiegel, je ein Zahnputzglas pro Person, einen beheizten Handtuchhalter, einen Kosmetiktuchspender an der Wand, einen Seifenspender unter der Ablage, einen Duschgel- und Shampoospender in der Dusche.

**Badezimmermatte**-Vor der Anreise wird eine Badezimmermatte im Bad bereitgelegt. Falls Sie eine neue Matte benötigen, informieren Sie bitte unser Hotelpersonal.

**Rutschmatte für die Dusche**-Eine rutschfeste Matte für die Dusche ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

**Bademantelverleih**-Bademäntel sind auf Anfrage gegen eine Gebühr von 2.000 HUF pro Stück an der Rezeption erhältlich.

**Babybett**-Ein Babybett wird auf Anfrage kostenlos bereitgestellt. Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihren Bedarf.

**Kinderspielplatz**-Am Ende unseres Gartens befindet sich ein Spielplatz, der nur unter Aufsicht eines Erwachsenen genutzt werden darf.

**Apotheke**-Informationen zu den Öffnungszeiten und zur Notfallapotheke erhalten Sie an der Rezeption.

**Gyula**-Gyula ist eine charmante, mediterrane Stadt -eine Stadt der Bäume, Blumen und Gewässer. Im Stadtzentrum gibt es eine romantische Fußgängerzone mit einzigartigen, beeindruckenden Springbrunnen. Die historische Atmosphäre, die abwechslungsreiche Umgebung, kulturelle Programme und das heilkräftige Thermalwasser sorgen für Erholung und Entspannung für unsere Besucher.

**Haartrockner**-Ein Haartrockner befindet sich im Badezimmer Ihres Hotelzimmers.

**Nachrichten & Informationen**-Durch den Smart-TV in Ihrem Zimmer haben Sie Zugang zu aktuellen Nachrichten und weltweiten Ereignissen.

**Hotel-Website**-Unser Hotel verfügt über eine aktuelle, zweisprachige Website, die Sie unter [www.fodorhotel.hu](http://www.fodorhotel.hu) finden. Die Seite ist für Mobilgeräte optimiert, sodass Sie jederzeit bequem online buchen können.

**Minikühlschrank**-Alle unsere Zimmer sind mit einem Minikühlschrank mit kleinem Gefrierfach ausgestattet. Falls Sie eine größere Menge an Lebensmitteln oder Getränken kühlen müssen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Informationen**-An der Rezeption erhalten Sie Informationsmaterial über unsere Hotelservices und die Region.

**Internet & WLAN**-Im gesamten Hotel steht kostenfreies WLAN zur Verfügung.

WLAN-Name: Fodorhotel\_Private

Passwort: Fodorhotel

**Bürodienstleistungen**-Folgende Dienstleistungen sind an der Rezeption gegen eine Gebühr von 100 HUF pro Seite verfügbar: Kopieren, Drucken, Scannen

**Schreibutensilien**-Im Zimmer finden Sie eine Mappe mit Papier, Umschlägen und einem Stift.





**Getränkangebot**-Das Leitungswasser in unserem Hotel ist uneingeschränkt zum Verzehr geeignet. Weitere Informationen zum Getränkeangebot erhalten Sie in unserem Restaurant im Erdgeschoss. Die Getränkekarte finden Sie am Ende dieser Gästeinformation.

**Spielplatz**-Unser Garten verfügt über einen Spielplatz, der nur unter Aufsicht eines Erwachsenen genutzt werden darf.

**Wartung & Reparaturen**-Falls Sie beschädigte, defekte oder nicht funktionierende Ausstattung oder Geräte im Hotel bemerken, informieren Sie bitte die Rezeption.

**Fahrradverleih**-Das ganze Jahr über besteht die Möglichkeit, gegen eine Gebühr ein Fahrrad im Park Hotel, unserem Partnerhotel, zu mieten. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Kamera** – Unser Hotel verfügt über ein Kamerasystem, das zur Ton- und Bildaufzeichnung in bestimmten Bereichen des Hotels geeignet ist; Haupteingang, Vorraum, Rezeption, Restaurant, Außengartenbereich und Außentheke, Straßenfront

**Check-out**-Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Falls Sie einen späteren Check-out wünschen, klären Sie dies bitte mit der Rezeption.

Spätere Check-out-Gebühren:

bis 14:00 Uhr: 5.000 HUF/Zimmer

bis 18:00 Uhr: 15.000 HUF/Zimmer

**Haustiere im Hotel**-Wir heißen kleine Haustiere gegen eine Zusatzgebühr von 4.000 HUF pro Tier willkommen. Voraussetzungen für die Unterbringung eines Haustiers: Der Besitzer muss eine Futter- und Trinkschale sowie eine Schlafunterlage bereitstellen.

Der Besitzer trägt die volle Verantwortung für eventuelle Schäden.

**Konferenzraum**-Am Ende unseres Restaurants befindet sich ein Tagungsraum, der Platz für 30 Personen bietet und für Familienfeiern, Geschäftstreffen oder Freundeskreise genutzt werden kann.

**Verkehrsanbindung**-Informationen zu Verkehrsanbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

Briefpapier & Umschläge-Falls benötigt, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Klimaanlage**-Jedes Hotelzimmer ist mit einer individuell regulierbaren Klimaanlage ausgestattet.

Für Informationen zur Nutzung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Matratzenschutz**-Unsere Matratzen sind mit hygienischen Matratzenschonern ausgestattet, um höchsten Komfort und Sauberkeit zu gewährleisten.

**Wäsche- und Bügelservice**- Unsere Gäste können ihren zu waschenden oder zu bügelnden Wäscheartikel beim Housekeeping abgeben. Dieser Service ist kostenpflichtig und wird von unserem Wäschereipartner durchgeführt. Ein Bügeleisen und Bügelbrett können Sie an der Rezeption ausleihen.



**Museen und Galerien-**In der Umgebung von Gyula gibt es zahlreiche Museen und Galerien zu entdecken. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption, wo unser Team Ihnen gerne bei der Planung Ihrer Aktivitäten hilft.

**Druckservice-**Unseren Gästen steht eine sichere Druckmöglichkeit am Computer an der Rezeption zur Verfügung.

**Hausschuhe-**Falls Sie Hausschuhe mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.  
Mietgebühr: 1.500 HUF/Tag.

**Beschwerden & Anregungen-**Falls Sie während Ihres Aufenthalts Beschwerden oder Anregungen haben, teilen Sie uns diese bitte an der Rezeption oder direkt dem zuständigen Bereichsleiter mit. Die Zufriedenheit unserer Gäste ist für uns von größter Bedeutung - vielen Dank für Ihr Feedback!

**Parkplatz-**Unsere Gäste können ihr Fahrzeug kostenlos auf beiden Seiten des Hotels parken. Es besteht auch die Möglichkeit, einen geschlossenen Parkplatz zu nutzen. Gebühr für den geschlossenen Parkplatz: 1.500 HUF/Nacht.

**Kissen-**Wir stellen unseren Gästen pro Person zwei verschiedene Kissengrößen zur Verfügung.

Falls Sie ein zusätzliches Kissen benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Geldwechsel-**In unserem Hotel ist kein Geldwechsel möglich. Die Rechnungen können in Bargeld (HUF) beglichen werden, Rückgeld erfolgt je nach Verfügbarkeit ebenfalls in HUF.

**Hygieneartikel-**Falls Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder einen Einwegrasierer benötigen, stellen wir Ihnen diese gegen eine Gebühr zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Zustellbett-**Ein Zustellbett ist in bestimmten Zimmertypen in begrenzter Anzahl verfügbar.

**Programme & Veranstaltungen-**Informationen zu aktuellen Programmen und Veranstaltungen erhalten Sie an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Auswahl.

**Radio-**Radioprogramme sind über das TV-Gerät im Zimmer verfügbar.

**Rezeption-**Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**Frühstück-**Das Frühstück wird täglich im Hotelrestaurant serviert.

Zeiten: 07:00 -10:00 Uhr.

(Je nach Auslastung als Buffet oder à la carte)

**Regionale Gerichte-**Unsere Küche legt besonderen Wert auf regionale Spezialitäten und Zutaten aus der Umgebung, um unseren Gästen die lokale Kultur noch näherzubringen.

**Regionale Informationen-**An der Rezeption erhalten Sie umfangreiche Informationen über die Region.

**Kleiderordnung-**Wir bitten unsere geschätzten Gäste, das Restaurant in angemessener Kleidung zu betreten. Bitte verzichten Sie auf das Tragen von Bademänteln oder Hausschuhen.



### **Informationen zu den**

unterscheiden sich in der Größe und Ausstattung. Doppelbetten: 180x200 cm oder 160x200 cm. Einzelbetten: 90x200 cm. Falls Sie Informationen zu Bettgrößen oder Matratzentypen benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

**Ruhezeiten & Lärmschutz**-Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie laute Geräusche -insbesondere nach 22:00 Uhr. Falls durch Fahrlässigkeit oder mutwilliges Verhalten ein Schaden verursacht wird, wird dieser dem Verursacher in Rechnung gestellt. Falls Mängel oder Schäden in Ihrem Zimmer auftreten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.

**Mülleimer**-Unsere Zimmer sind mit zwei Mülleimern ausgestattet -einer im Badezimmer und einer im Schlafzimmer. Der Müll wird täglich geleert. Falls Sie eine zusätzliche Entleerung wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

**Safe**-Jedes Zimmer ist mit einem Zimmersafe ausgestattet, der sich im Schrank befindet. Eine Anleitung zur Nutzung liegt im Safe bereit. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Es besteht auch die Möglichkeit, den Hotelsafe an der Rezeption zu nutzen.

**Stühle**-Jedes Zimmer ist mit einer angemessenen Anzahl von Stühlen ausgestattet. Falls Sie zusätzliche Stühle für das Zimmer oder Badezimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Zimmeranzahl & Zimmergrößen**-Unser Hotel verfügt über insgesamt 22 Zimmer mit unterschiedlicher Ausstattung: 12 Doppelzimmer, 7 Zweibettzimmer, 2 Vierbettzimmer, 1 Einzelzimmer. 80 % unserer Zimmer sind größer als 18 m<sup>2</sup>. Die Aussicht, Lage und Zugänglichkeit der Zimmer kann variieren - bitte informieren Sie sich vor der Buchung an der Rezeption unter:

+36 30 40 23 725

**Zimmerschlüssel**-Die Zimmertüren werden mit einem Schlüssel geöffnet, der bei der Ankunft von der Rezeption ausgehändigt wird. Bei Verlust oder Beschädigung des Schlüssels wird eine zusätzliche Gebühr von 20.000 HUF pro Schloss erhoben. Bitte beachten Sie, dass sich nur registrierte Gäste in den Hotelzimmern aufhalten dürfen. Besucher bitten wir, in den öffentlichen Bereichen empfangen zu werden.

**Zimmerservice**-Unser Zimmerservice steht Ihnen für Speisen und Getränke während der Öffnungszeiten des Restaurants zur Verfügung: 06:00 -22:00 Uhr Zuschlag für Zimmerservice: 2.000 HUF pro Bestellung Für weitere Informationen oder Bestellungen wenden Sie sich bitte an das Restaurant.

**Telefon**-Ein Telefon für interne und externe Anrufe kann an der Rezeption ausgeliehen werden. Gebühr: 100 HUF/Minute Eine Bedienungsanleitung erhalten Sie von unseren Rezeptionsmitarbeitern.

**Zimmerreinigung**- Die tägliche Zimmerreinigung erfolgt zwischen 08:00 und 16:00 Uhr. Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Bitte nicht stören -Schild außen an die Türklinke. Für zusätzliche Reinigungswünsche wenden Sie sich bitte an das Housekeeping oder die Rezeption.

**Zusätzliche Decken**-Falls Sie eine zusätzliche Decke benötigen, finden Sie eine Fleecedecke im Kleiderschrank. Für weitere Bettdecken oder Kissen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.



**Verlorene Gegenstände-Für** Informationen über verlorene oder gefundene Gegenstände wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Taxi-**An der Rezeption können Sie rund um die Uhr ein Taxi bestellen.

**Fernseher-**Informationen zu den verfügbaren TV-Programmen finden Sie im Zimmerhandbuch oder direkt über das Fernsehgerät. Unsere TV-Geräte haben eine Bildschirmgröße von mindestens 82 cm.

**Stadtplan-**Ein Stadtplan von Gyula und Umgebung ist an der Rezeption erhältlich.

**Gemeinschafts-Waschraum-**In der Nähe der Rezeption steht ein öffentlicher Waschraum für unsere Gäste zur Verfügung.

**Hygieneartikel-**In den Badezimmern stehen Spender mit Shampoo und Duschgel zur Verfügung. Falls Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder einen Einwegrasierer benötigen, erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an der Rezeption.

**Ladestation-**Wir stellen unseren Gästen eine begrenzte Anzahl von Ladegeräten für verschiedene elektronische Geräte zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie einen benötigen.

**Handtücher-**Unsere weißen Zimmerhandtücher werden mindestens alle drei Tage gewechselt. Falls Sie einen täglichen Wechsel wünschen, legen Sie das benutzte Handtuch auf den Boden. Bitte helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen, indem Sie nur dann ein neues Handtuch anfordern, wenn es notwendig ist. Es ist nicht gestattet, die Handtücher aus dem Hotel zu entfernen. Falls ein Handtuch verloren oder beschädigt wird, wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

**Spiegel-**Unsere Zimmer sind mit folgenden Spiegeln ausgestattet: Frisierspiegel, Badezimmerspiegel, Ganzkörperspiegel,

**Brandschutz & Notfallmaßnahmen-**Die Hotelräume dürfen nur zweckgemäß genutzt werden. Entflammbare oder gefährliche Stoffe dürfen nicht ins Hotel gebracht werden. Die Verwendung von elektrischen Koch- oder Heizgeräten im Zimmer ist verboten. Das gesamte Hotel ist rauchfrei. Rauchmelder befinden sich in allen öffentlichen Bereichen. Im Brandfall folgen Sie bitte dem Evakuierungsplan, der an der Zimmertür angebracht ist. Schließen Sie alle Fenster vor dem Verlassen des Zimmers. Im Notfall folgen Sie bitte den Anweisungen des Hotelpersonals. Falls Sie ein Feuer oder Rauch bemerken, informieren Sie bitte sofort die Rezeption.

**Nachrichten & Post-**Nachrichten oder Postsendungen für Gäste werden an der Rezeption verwaltet.

**Abendessen-**Das Halbpension-Abendessen wird im Hotelrestaurant serviert. Öffnungszeiten: 17:00 - 20:00 Uhr. Abhängig von der Belegung als Buffet oder à la carte. Das Restaurant bietet außerdem eine à la carte Speisekarte bis 22:00 Uhr an.

**Kleiderbügel-**Unsere Kleiderschränke sind pro Person mit vier Kleiderbügeln ausgestattet. Falls Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nähset- Ein Nähset ist auf Anfrage an der Rezeption gegen eine Gebühr erhältlich.

**Bügel-service-**Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett können an der Rezeption ausgeliehen werden.



**Gästebefragung**-Ihre Meinung ist uns wichtig! Sie können Ihr Feedback direkt an der Rezeption hinterlassen.

**Gästebroschüre**-Unsere zweisprachige Gästebroschüre ist in gedruckter Form in den Hotelzimmern und online auf unserer Website [fodorhotel.hu](http://fodorhotel.hu) verfügbar.

**Gästebeschwerden**-Rückmeldungen unserer Gäste sind uns sehr wichtig. Sie können Ihre Meinung: mündlich an der Rezeption äußern, schriftlich im Gästebuch an der Rezeption hinterlassen oder online über Bewertungsportale abgeben.

**Blumenbestellung**-Falls Sie Blumen bestellen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Toilettenpapier & Badezimmertextilien**- Alle Zimmer verfügen über eigene Badezimmer mit WC. Zusätzliches Toilettenpapier ist gut sichtbar bereitgestellt. Falls Sie einen Austausch von Handtüchern oder Bettwäsche wünschen, informieren Sie bitte unser Housekeeping.

**WLAN**-Kostenfreies WLAN steht im gesamten Hotel zur Verfügung. Verfügbare Netzwerke: Fodorhotel, Fodorhotel\_Privat

Passwort: Fodorhotel

## Fernsehkanäle

- M1
- M2
- Donau-TV
- M4 Sport
- Donauwelt
- BMW M5
- RTL-Club
- TV2
- Nachrichten TV
- ATV
- Leben TV
- TV4
- Film+
- Viasat 3
- Viasat 6
- PRIME
- Geschichte4
- RTL2
- Super TV2
- Film-Café
- Ozone TV
- Da Vinci
- Kino+
- Comedy Central Familie
- RTL+
- Musikfernsehen
- Spectrum-Startseite
- Hit-TV
- Pest-TV
- CNN International
- Euronews
- Sport 1
- MR1
- MR2



- MR3
- Csaba TV
- Gyula TV
- TVR

## Hoteltextilieninventar

Wir möchten unsere geschätzten Gäste darauf aufmerksam machen, dass die Hoteltextilien durch ein elektronisches Sicherheitssystem geschützt sind.

Bitte nehmen Sie keine Textilien aus dem Hotelgelände mit.

Unsere Zimmermädchen kontrollieren das Zimmer beim täglichen Service und bei der Abreise. Sollten Mängel an unserer Rezeption gemeldet werden, wird Ihnen eine zusätzliche Gebühr in Rechnung gestellt.

Doppelzimmerbestand: Dachgeschoss und Standard-Doppelzimmer

- 2 kleine Kissen
- 2 große Kissen
- 2 Bettdecken
- 2 Badetücher
- 2 Handtücher
- 1 Badewannenablauf
- 1 Bettausgang
- 2 Saisondecken



## **Informații despre oaspeți**

Sperăm că această Informație pentru oaspeți oferă informații utile despre serviciile oferite de hotelul nostru. Desigur, dacă aveți întrebări suplimentare sau dacă vă putem fi de ajutor, nu ezitați să ne contactați! Suntem fericiți și gata să vă ajutăm să vă faceți timpul cu noi cu adevărat de neuitat.

### **Cu stima, personalul Hotelului Fodor**

**Adaptor** – Adaptoarele potrivite pentru uz internațional sunt disponibile la recepție, vă rugăm să contactați recepționerii pentru a solicita unul.

**Cuvertură de pat** – Am plasat o cuvertură de pat pentru oaspeții noștri în dulapul din cameră. Dacă aveți nevoie de o înlocuire, vă rugăm să informați personalul hotelului.

**Suveniruri** - Suvenirurile pot fi achiziționate de la recepție. Pentru selecția curentă, vă rugăm să contactați Recepția.

**Voucher cadou** – Dacă vrei să-ți faci o surpriză prietenilor, se poate achiziționa de la Recepție un voucher cadou, care poate fi folosit la Hotel Fodor.

**Accesibilitate** – Din cauza naturii hotelului nostru, acesta nu este accesibil tuturor. Dacă este necesar, vă recomandăm hotelul partener, Park Hotel Gyula, la dispoziția dumneavoastră.

**Alergeni** - bucătarii noștri de la restaurant se străduiesc să satisfacă nevoile fiecărui oaspete. Dacă un oaspete are o solicitare pentru orice tip de produs fără alergeni și alergenii enumerați în ofertă nu sunt compatibili cu acesta, vă rugăm să informați serverele.

**Lenjerie de pat** - Colegii noștri schimbă lenjerie de pat o dată la trei zile. Vom fi bucuroși să vă schimbăm lenjerie de pat zilnic, la cerere. La cerere, vă putem oferi o pătură suplimentară





sau o pernă de rezervă. Vă rugăm  
serviciu cu privire la solicitarea dumneavoastră.

să informați recepția sau femeile de

**Saltea** – Paturile din camerele noastre pot fi echipate cu diferite saltele, dar toate depășesc grosimea de 22 cm. Dimensiunea saltelei paturilor noastre de o persoană este: 90\*200 cm, dimensiunea saltelei a patului dublu/dublu este: minim 160\*200 cm. Dacă doriți să întrebați despre duritatea și grosimea saltelelor, vă rugăm să contactați recepția.

**Birou** – Camerele noastre au un birou mic și o suprafață liberă potrivită pentru o suprafață de scris.

**Echipamente și servicii prietenoase pentru bebeluși** - În funcție de capacitatea noastră disponibilă, vă putem pune la dispoziție următoarele echipamente gratuit: scaun înalt în restaurant, pat pentru bebeluși, cadă pentru copii, taburet, olita, termometru.

**Plata cu cardul bancar** – Hotelul nostru oferă plata facturilor fără numerar, card bancar și de credit (VISA, Maestro, Mastercard), card Széchenyi Pihenő (OTP, MBH, K&H) și tichete cadou emise de hotel.

**Bar** – Barul din zona grădinii este disponibil pentru oaspeții noștri sezonier.

**Intrare** - noaptea tarziu, in caz de probleme sunati la receptie: 0630 4023725

**Check-in** - Camera este disponibilă începând cu ora 14:00 sau În funcție de disponibilitate și contra plății unei taxe de check-in anticipat (5000,-HUF), acesta poate fi rezervat începând cu ora 12:00. În cazul sosirii mai devreme, depozitul de bagaje poate fi aranjat în depozitul de bagaje sau în camera de bagaje a hotelului.

**Boală** - În caz de probleme de sănătate, puteți solicita asistență medicală la recepție. De asemenea, la recepție pot fi solicitate termometre, tencuieli și truse de prim ajutor.

**Camera** - Hotelul nostru dispune de un sistem de camere care este potrivit pentru înregistrarea sunetului și imaginilor în anumite zone ale hotelului; intrare principală, vestibul, recepție, restaurant, zonă de grădină exterioară și teșghea exterioară, fațadă la stradă

**Conexiune securizată la internet**

- Unele dintre camerele noastre de hotel sunt echipate cu conexiuni securizate la internet (LAN), vă rugăm să vă informați despre disponibilitatea acestora înainte de rezervare.

**Sistem de securitate** - Un sistem de supraveghere video și înregistrare funcționează în unele zone ale hotelului nostru.

**Suport pentru valize** – Locuri potrivite pentru a plasa o valiză în camere: dulap sau dulap încorporat, spațiu pe partea dreaptă sau stângă a mesei de toaletă. Dacă oaspetele întâmpină o problemă cu dimensiunea valizei, vă rugăm să informați recepția și vom pune la dispoziție un suport mobil pentru valize pentru oaspeții noștri.

**Shoehorn** – Poate fi găsit în dulapul sau dulapul încorporat.

Instrumente de curățare/îngrijire a pantofilor - Instrumentele de îngrijire a pantofilor sunt disponibile la cerere și contra cost, vă rugăm să contactați recepția. Fiecare cameră este prevăzută cu un pantofi.

**Lustruit pantofi** - Echipamentul de lustruit pantofi este situat la parter, la recepție.

**Livrarea pachetelor** – Oferim livrarea pachetelor în cadrul hotelului gratuit, vă rugăm să informați Recepția cu privire la solicitarea dumneavoastră.

**Depozitare bagaje, camera de bagaje, depozit de bagaje** - La sosirea devreme/check-out-ul târziu, oaspeții noștri își pot depozita gratuit bagajele în dulapurile pentru depozitarea bagajelor sau în camera noastră de bagaje până când ocupă camera/plecarea.

**Fumatul** - Întreaga zonă a hotelului nostru este de nefumători în conformitate cu legislația maghiară. Fumatul este permis numai în zonele desemnate (la intrarea principală a hotelului, în grădina hotelului). Dacă detectăm că oaspetele nostru fumează în cameră, vom percepe automat o taxă specială de curățenie (15.000 HUF/persoană). Vă mulțumim pentru înțelegere! Legea XLII din 1999 privind protecția nefumătorilor. În conformitate cu aplicarea legii, hotelul este o unitate de nefumători începând cu 1 ianuarie 2012. Prin urmare, fumatul este interzis în camerele închise ale hotelului (inclusiv camerele de oaspeți) și în zonele publice. În



zonele prevăzute de legislație vor fi amplasate semne care să reamintească persoanelor de obligația de a respecta legislația menționată.

**Room Service** - Oferim room service (atât băuturi, cât și mâncare) în timpul programului de deschidere al restaurantului nostru, între orele 6:00 și 22:00. Supliment pentru room service: 2000 HUF taxă de serviciu/ocazie. Pentru mai multe informații și pentru a comanda, vă rugăm să contactați restaurantul!

**Telefon** – Puteți împrumuta un dispozitiv adecvat pentru comunicare externă și internă la recepție, taxa este de 100 HUF/minut, instrucțiuni de utilizare pot fi solicitate de la receptioner.

**Curatenie** - In fiecare zi între orele 08:00 și 16:00. Dacă plasați semnul „Nu deranjați” pe exteriorul mânerului ușii camerei dvs., personalul nostru nu vă va deranja. Pentru solicitări suplimentare, vă rugăm să contactați femeile de serviciu sau recepția.

**Pături** - Dacă aveți nevoie de o pătură suplimentară, alegeți pătura din dulap sau sunați la recepție pentru a solicita o plapumă suplimentară.

**Pierdute și găsite** - Vă rugăm să întrebați la Recepție cu privire la articolele pierdute/găsite în hotelul nostru.

**Taxi** - Taxiurile pot fi comandate la recepție 24 de ore pe zi.

**Televiziune** - Informații despre programele TV se găsesc pe sistemul de televiziune al hotelului și în pregătirea camerei. Dimensiunea televizoarelor depășește 82 cm în diagonală.

**Hartă** – O hartă a orașului Gyula și a împrejurimilor sale este disponibilă la recepție.

**Toaletă/baie comună** - În hotelul nostru, există o toaletă comună pentru oaspeți situată în imediată apropiere a zonei recepției.

**Articole de toaletă** - Dozatorul situat în băile lângă dușuri și chiuvete conține produse cosmetice care pot fi folosite atât ca șampon, cât și ca gel de duș. Oferim o periută de dinți, pastă de dinți și mini aparat de ras contra cost, dacă este necesar. Vă rugăm să contactați Recepția!



**Stație de încărcare** - Oferim un număr limitat de încărcătoare pentru diverse dispozitive electrice din hotelul nostru, vă rugăm să informați Recepția dacă aveți nevoie de ele.

**Prosoape** - Albe, prosoape de cameră: prosoapele de cameră sunt schimbate cel puțin o dată la trei zile. De asemenea, este posibil să schimbați prosopul zilnic, atâta timp cât indicați clar acest lucru după utilizare (prin aruncarea prosopul pe podea). Vă rugăm să ajutați hotelul nostru să funcționeze într-o manieră ecologică, solicitați doar o înlocuire dacă este necesar! Nu este permisă scoaterea prosoapelor de hotel din incinta hotelului. Dacă totuși oaspetele nostru îl scoate din incinta hotelului sau lasă textilele în urmă, vom percepe o taxă suplimentară în contul său.

**Oglindă** – Am echipat sufrageriile noastre cu următoarele oglinzi: o oglindă pentru toaletă, o oglindă pentru baie și o oglindă pentru toaletă.

**Incendiu și urgență** – Reguli de siguranță la incendiu Sediul hotelului poate fi utilizat numai în scopul pentru care a fost prevăzut. Este interzisă introducerea de materiale inflamabile sau combustibile. Este interzisă utilizarea dispozitivelor electrice de gătit și încălzire în cameră. Hotelul este de nefumători. În cazul unei alarme de incendiu, părăsiți clădirea conform planului de evacuare afișat pe ușa camerei. Vă rugăm să închideți ferestrele camerei înainte de a pleca. Vă rugăm să urmați întotdeauna instrucțiunile serviciului de securitate al hotelului și ale personalului în caz de incendiu. Dacă observați un incendiu sau circumstanțe care indică un incendiu, vă rugăm să anunțați imediat recepția hotelului. Hotelul nostru este sigur și are protecție împotriva incendiilor.

**Mesaje, e-mail** - Mesajele primite și redirecționate sunt gestionate de Recepție.

**Cina** - Cina cu demipensiune este disponibilă în restaurant în fiecare zi între orele 17:00 și 20:00. (bufet/limitat a'la carte - în funcție de disponibilitate) Restaurantul oferă și un meniu a'la carte în fiecare zi până la ora 22:00.

**Raft** - Încastratul sau dulapul camerelor noastre este dotat cu 4 umerase pentru fiecare persoană, potrivite pentru diferite funcții. Dacă aveți nevoie de mai multe, vă rugăm să ne anunțați la recepție.



**Trusă de cusut** – Dacă este necesar, poate fi solicitată de la colegii noștri de la recepție contra cost.

**Serviciu de călcat** - Fier de călcat sau Un suport de călcat poate fi solicitat de la colegii noștri de la recepție.

**Sondaj pentru oaspeți** – Opinia dumneavoastră este importantă pentru noi! Vă puteți împărtăși părerea la recepție la plecare.

**Informații despre oaspeți** – Informațiile noastre bilingve despre oaspeți sunt disponibile în formă tipărită, în camerele noastre de hotel și online pe site-ul [fodorhotel.hu](http://fodorhotel.hu).

**Reclamațiile oaspeților** - Feedback-ul oaspeților este foarte important pentru noi și le puteți transmite conducerii verbal către recepționerii de la recepție, în scris în cartea de oaspeți de la recepție sau pe site.

**Floare** - Puteți plasa comanda la Recepție.

**Toaletă** - Băile camerelor noastre sunt toate dotate cu toalete proprii, pentru care femeile de serviciu pregătesc hârtie igienică de rezervă vizibilă. Dacă aveți nevoie de schimbarea lenjeriei de baie sau de hârtie igienică suplimentară, vă rugăm să informați personalul hotelului.

**Wifi** – Conexiunea internet Wifi este disponibilă în zonele și camerele comune, rețele disponibile în hotelul nostru: Fodorhotel, Fodorhotel\_Privat ale caror parole sunt: Fodorhotel

## Canale de televiziune

- M1
- M2
- Danube TV
- M4 Sport
- Lumea Dunării
- M5
- Clubul RTL
- TV2
- Știri TV
- ATV
- Life TV
- TV4
- Film+
- Viasat 3



- Viasat 6
- PRIM
- Povestea4
- RTL2
- Super TV2
- Movie Cafe
- Ozon TV
- Da Vinci
- Cinema+
- Comedy Central Family
- RTL+
- TV muzical
- Spectrul Acasă
- Atinge televizorul
- Televizorul dăunătorilor
- CNN International
- Euronews
- Sport 1
- MR1
- MR2
- MR3

## **Inventar textil hotelier**

Dorim să atragem atenția dragilor noștri oaspeți asupra faptului că textilele hotelului sunt protejate de un sistem electronic de securitate.

Vă rugăm să nu scoateți textile din incinta hotelului.

Servitoarele noastre verifică camera în timpul serviciului zilnic și la plecare. Dacă sunt semnalate deficiențe la recepția noastră, vi se va percepe o taxă suplimentară.

Inventar camera dubla: mansarda si dubla standard

- 2 perne mici

- 2 perne mari

- 2 pilote

- 2 prosoape de baie

- 2 prosoape de mână



- 1 priza pentru cada

- 1 iesire pat

- 2 pături de sezon